

# Datenschutzerklärung

Die komplementär therapeutische Massagepraxis renamed, Unterdorfstrasse 2a, 9524 Zuzwil sowie ich Andrea Reutener-Nauer als Inhaberin, bestätige hiermit, mich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten.

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als mein/e Klient\*in, über meinen Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in meiner Praxis gesammelt werden, zu informieren.

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung im Zusammenhang stehen, oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit ihrem Einverständnis aufgenommen habe, die Sie mir haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch et.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit, Ihrem Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie mir aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Patientendossiers).

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Dateien ausschliesslich in Ihrem Patient\*innendossier, resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung gemäss Tarif 590 notwendigen Software. In diesen Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Person nachvollziehbar. Diese Daten werden in der Online-Praxisverwaltung healthapp.ch gespeichert. Die Daten werden verschlüsselt übertragen und verschlüsselt beim Provider gespeichert und sind dadurch weitgehend geschützt.

Ihre personenbezogenen Daten gebe ich ausschliesslich an Personen oder Bereiche meiner Praxis weiter, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese sind über die geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet diese einzuhalten.

Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherer etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahme gelten richterliche Anordnungen oder Durchsetzung berechtigter Ansprüche der Praxis.

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugtem Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.).

Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von mir gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in meiner Praxis gelöscht.

Die schriftliche Kommunikation (E-Mail, WhatsApp, SMS, Kontaktformular) sowie die Rechnungsstellung zwischen meiner Praxis und Ihnen findet unverschlüsselt statt. Dies erfolgt mit ihrem schriftlichen Einverständnis. Wenn dies nicht erwünscht ist erfolgt die Rechnungsstellung postalisch.

Bitte nehmen sie zur Kenntnis, dass Daten die über ein offenes Netz wie das Internet oder eine E-Mail-Dienst ohne Verschlüsselung übermittelt werden, für jedermann einsehbar sind. Informationen die über das Internet übertragen werden und online empfangene Inhalte können unter Umständen über Netze von Drittanbietern übermittelt werden. Ich kann die Vertraulichkeit von Mitteilungen oder Unterlagen, die über solche offenen Netze oder Netze von Drittanbieter übermittelt werden nicht garantieren.

Wenn sie mir per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden ihre Angaben aus dem Abfrageformular inklusive der von ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne ihre Einwilligung weiter. Die Zustellung dieser Formulare erfolgt unverschlüsselt per E-Mail und können daher von dritten gelesen werden.

Als gegenwärtige oder ehemalige Klient\*in können Sie von mir jederzeit ein Doppel aller Ihrer von mir gesammelten Daten in einem elektronischen Format verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und Ihnen als PDF oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert 30 Tagen übergeben.

Alle Angaben unseres Internetangebotes wurden sorgfältig überprüft. Trotzdem kann das Auftreten von Fehlern nicht völlig ausgeschlossen werden. Haftungsansprüche aus Schäden materieller oder ideeller Art, die durch Nutzung der angebotenen Informationen verursacht werden sind ausgeschlossen, sofern kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Die Benutzung bzw. der Zugang zu dieser Webseite geschieht auf eigene Gefahr des Besuchers. Der Herausgeber ist nicht verantwortlich für Schäden, wie direkte, indirekte, zufällige, vorab bestimmende oder Folgeschäden, die angeblich durch den Besuch dieser Webseite entstanden sind und übernehmen hierfür keine Haftungsansprüche

Die Datenschutzerklärung kann jederzeit ohne Vorankündigung angepasst werden. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Webseite publizierte Fassung.

Verantwortlich für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen, ist die für Sie zuständige Therapeutin,

Zuzwil, 15.04.2024 / Andrea Reutener-Nauer